

# Tetap aman saat online

## Mengapa keamanan siber penting bagi saya?

Internet dan sosial media adalah platform mengagumkan yang membantu kita berbagi informasi dan tetap terhubung dengan teman dan keluarga.

Namun, pelaku kejahatan dan organisasi yang melanggar hukum juga menggunakannya untuk mengejar uang Anda, informasi Anda atau untuk mengintimidasi Anda.

Mereka dapat melakukan kegiatan mereka di mana saja dari seluruh dunia, berbicara dengan fasih dalam sebagian besar bahasa, dan membuat situs web yang meyakinkan. Mereka akan menghubungi Anda melalui email, media sosial, dan SMS dan mereka akan mencoba untuk membuat Anda ketakutan dan cemas, sehingga Anda tidak bisa berpikir jernih.

Semua hal ini berarti Anda perlu siaga dan selalu waspada dengan taktik apa pun yang mereka gunakan.

## Apa saja beberapa masalah umum yang mungkin saya temukan di online?

Berikut ini adalah beberapa situasi paling umum yang kami perhatikan.

- Anda mendapat email atau SMS mencurigakan yang meminta Anda mengklik tautan.
  - Sering kali tautan ini mengarahkan ke situs web palsu yang dirancang untuk mencuri login atau perincian keuangan Anda.
- Anda menerima panggilan telepon mencurigakan yang meminta informasi pribadi.
  - Dalam hal ini si penelepon akan berpura-pura dari bank Anda dan meminta informasi.
- Anda dihubungi oleh seseorang yang berpura-pura sebagai petugas yang berwenang, berupaya agar Anda melakukan sesuatu.
  - Sering kali sang petugas melakukan semacam ancaman.
- Seseorang menerobos salah satu atau beberapa akun online Anda (misalnya: email atau media sosial).
  - Jika seseorang menerobos akun online Anda, mereka bisa mencuri informasi, mengalihkan pembayaran, dan kemungkinan menysar teman atau keluarga Anda dengan berpura-pura menjadi diri Anda.
- Perincian kartu kredit Anda dicuri, atau Anda ditipu sehingga membayar uang dalam penjualan atau investasi palsu.
  - Para penipu berharap Anda akan tergiur dan mau membayar tanpa berpikir. Atau mungkin situs web sungguhan mengalami pelanggaran data dan perincian informasi Anda tersebar secara online.

Kemungkinan skenario lainnya di sini:

[Dapatkan bantuan sekarang - Kuasai Online Anda](#)

### Cara agar saya tetap aman saat online?

- Kata sandi yang panjang dan unik
  - Semakin panjang kata sandi maka akan semakin aman.
  - Buatlah kata sandi yang mudah diingat dan memiliki lebih dari 16 karakter dengan menggabungkan empat kata secara acak menjadi satu (misalnya: SepatuJalanBadakKampung) dan tambahkan nomor, huruf besar, dan simbol jika diwajibkan (misalnya: 2SepatuJalan"Badak"Kampung&).
  - Hal yang penting adalah jangan mengulangi kata sandi Anda. Jika pelaku kejahatan memperoleh kata sandi Anda, dia akan mencobanya di akun yang lain.
  - [Buat kata sandi yang kuat - Kuasai Online Anda](#)
- Aktifkan pengamanan autentikasi dua faktor.
  - Ini adalah informasi tambahan – biasanya dalam bentuk kode di ponsel – yang diperlukan untuk masuk ke situs web.
  - Cara ini sangat ampuh dan dapat menggagalkan hampir semua upaya untuk menerobos akun Anda.
  - Saran kami Anda gunakan 'aplikasi pengautentikasi' yang mendukung.
  - [Buat autentikasi dua faktor \(2FA\) - Kuasai Online Anda](#)
- Jaga privasi saat online
  - Pilihan terbaik agar tetap aman di media sosial adalah dengan mengaktifkan pengaturan privasi Anda.
  - Ini akan menghentikan orang yang tidak dikenal, termasuk pelaku kejahatan siber, sehingga mereka tidak dapat melihat postingan Anda atau mengirimkan pesan kepada Anda.
  - [Lindungi privasi Anda saat online - Kuasai Online Anda](#)
- Pastikan semuanya telah diperbarui.
  - Ketika Anda memperbarui ponsel, komputer atau perangkat lunak Anda, secara bersamaan langkah ini juga akan menutup celah keamanan yang mungkin ada.
  - Pelaku kejahatan selalu mencari cara untuk menerobos masuk dan menemukan bagian yang membutuhkan perbaikan kerentanan.
  - [Terus lakukan pembaruan - Kuasai Online Anda](#)
- Selalu berhati-hati
  - Nasihat terbaik adalah waspada dengan semua penipuan ini dan tetap berhati-hati jika pelaku kejahatan berupaya atau menghubungi Anda di platform online apa pun.
  - Jika terasa ada yang salah, jangan berurusan dengan orang yang menghubungi Anda itu. Khususnya perlu berhati-hati jika mereka minta uang, walaupun terlihat ramah.

- Amati apakah ada keanehan pada tautan atau alamat email (misalnya: bank Anda tidak akan mengirimkan email kepada Anda dari akun gmail).
- Jika Anda ragu, langsung hubungi organisasinya dan jangan gunakan tautan atau nomor telepon apa pun yang diberikan.

**Apa yang bisa saya lakukan jika saya ditipu atau mengalami hal yang lebih buruk?**

Ada banyak tempat untuk memperoleh bantuan. Semua organisasi ini tidak akan memberikan perincian informasi Anda kepada pihak lain, kecuali Anda memberikan izin.

- Anda bisa melaporkan insiden siber ke NCSC melalui portal CERT NZ dan kami dapat membantu atau menghubungkan Anda dengan instansi lainnya:  
[Laporkan insiden | CERT NZ](#)
- Jika kehilangan uang, Anda harus langsung menghubungi bank.
- SMS penipuan dapat diteruskan, tanpa biaya, ke nomor 7726, sebuah layanan yang disediakan oleh Department of Internal Affairs.