**Seguridad en Internet**

**¿Por qué es importante la ciberseguridad?**

Internet y las redes sociales son plataformas asombrosas que nos ayudan a compartir información y a mantenernos en contacto con amigos y familiares.

Sin embargo, los delincuentes y otras organizaciones ilícitas también las utilizan para obtener dinero o información de la gente, o para intimidarla.

Pueden actuar desde cualquier lugar del mundo, hablar la mayoría de los idiomas con fluidez y crear sitios web falsos y convincentes. Se ponen en contacto con las personas a través del correo electrónico, las redes sociales y los mensajes de texto, e intentan asustarlas o angustiarlas para que no piensen con claridad.

Todo ello significa que hay que prepararse y estar siempre al tanto de las artimañas que utilizan.

**¿Cuáles son los problemas más comunes que se pueden encontrar en Internet?**

Las siguientes son algunas de las situaciones más comunes que se presentan:

* Usted recibe un correo electrónico o mensaje de texto sospechoso en el que se le pide que haga clic en un enlace.
  + Esos enlaces a menudo conducen a sitios web falsos que están diseñados para robar sus datos financieros o de inicio de sesión.
* Usted recibe una llamada sospechosa en la que le piden información personal.
  + Como en el caso anterior, la persona que llama puede fingir que es de su banco y pedirle información.
* Usted recibe un mensaje de alguien que se hace pasar por una persona que tiene autoridad y pretende que usted haga algo.
  + Con frecuencia la persona hace algún tipo de amenaza.
* Alguien accede a una o varias de sus cuentas en línea (por ejemplo, las del correo electrónico o las redes sociales).
  + Si alguien accede a su cuenta en línea, podría robar información, redirigir pagos y comunicarse con sus amigos o familiares haciéndose pasar por usted.
* Le roban los datos de su tarjeta de crédito o lo estafan para sacarle dinero con una venta o inversión falsas.
  + Los estafadores esperan que usted vea una buena oferta y pague sin pensar. O puede que se vulnere la seguridad de un sitio web real y que sus datos se filtren en Internet.

Aquí podrá encontrar más ejemplos:  
[Obtener ayuda ahora - Own Your Online](https://www.ownyouronline.govt.nz/personal/get-help-now/)

**¿Cómo puede una persona preservar su seguridad en Internet?**

* Crear contraseñas largas y no repetirlas
  + Cuanto más larga sea una contraseña, más segura será.
  + Cree una contraseña fácil de recordar de más de 16 caracteres uniendo cuatro palabras al azar (por ejemplo: TriánguloPerroOperaciónZapatos) y agregando números, letras mayúsculas y símbolos, si es necesario (por ejemplo: Triángulo&"Perro"Operación2Zapatos).
  + Es importante no repetir las contraseñas. Si un delincuente obtiene una de sus contraseñas, también la probará en otras cuentas.
  + [Crear contraseñas seguras - Own Your Online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fhow-to-create-good-passwords%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638314586%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ie1pnQpSrD2WPa%2Ba7EdR8RFfC9kpqQpJ8sCyNr50ifM%3D&reserved=0)
* Tener activada la autenticación de dos factores
  + Se trata de un dato adicional (normalmente un código que se envía al teléfono) que se necesita para iniciar sesión en un sitio web.
  + Esta técnica es muy fuerte y puede detener la mayoría de los intentos de ingresar a sus cuentas.
  + Recomendamos utilizar una aplicación de autenticación cuando sea posible.
  + [Configurar la autenticación de dos factores (2FA) - Own Your Online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fset-up-2fa%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638346319%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=aTJ4Xn%2Bcjt4xi0%2Bp5I4Na3pzYZo2yi38x5U%2BR3dTsWc%3D&reserved=0)
* Activar la configuración de privacidad en línea
  + La mejor opción para preservar la seguridad en las redes sociales es tener la configuración de privacidad activada.
  + Esto evitará que las personas que usted no conoce, incluidos los ciberdelincuentes, puedan ver sus publicaciones o enviarle mensajes.
  + [Proteger la privacidad en línea - Own Your Online](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.ownyouronline.govt.nz%2Fpersonal%2Fget-protected%2Fguides%2Fhow-to-protect-your-privacy-online%2F&data=05%7C02%7CHadyn.Green%40cert.govt.nz%7C80337c1e76dc4b7e101b08dcfa12832b%7C27dc6ab39c394134a7b2beddcf3638e6%7C1%7C0%7C638660204638378025%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=TUx4nlLcp919iezdlvsTcSjnBaH0Gxd3GhwlIXXC2pU%3D&reserved=0)
* Mantener todo actualizado
  + Al actualizar el teléfono, la computadora o el software, también se solucionan los posibles problemas de seguridad.
  + Los delincuentes siempre están buscando formas de entrar, y las actualizaciones corrigen las vulnerabilidades.
  + [Mantener las actualizaciones al día - Own Your Online](https://www.ownyouronline.govt.nz/personal/get-protected/guides/keep-up-with-your-updates/)
* Tener cuidado siempre
  + El mejor consejo es estar al tanto de estas maneras de estafar y prestar atención por si los delincuentes intentan comunicarse con usted en cualquier plataforma en línea.
  + Si le parece que algo anda mal, no se comunique con la persona que lo contactó. Tenga especial cuidado si le piden dinero, aunque la persona parezca amigable.
  + Fíjese que no haya enlaces ni direcciones de correo electrónico extraños (por ejemplo, su banco no le enviará un correo electrónico desde una cuenta de gmail).
  + En caso de duda, comuníquese directamente con la organización y no haga clic en ningún enlace ni se comunique con ningún número de teléfono que le envíen.

**¿Qué hago si me estafan o si ocurre algo peor?**

Hay muchas organizaciones a las que puede acudir para obtener ayuda. Ninguna de ellas compartirá sus datos con nadie, a menos que usted dé su consentimiento.

* A través del portal CERT NZ puede denunciar incidentes cibernéticos ante nosotros, el NCSC, y le brindaremos ayuda o lo pondremos en contacto con otro organismo:   
  [Denunciar un incidente | CERT NZ](https://www.cert.govt.nz/report/)
* Si ha perdido dinero, debe ponerse en contacto con su banco de inmediato.
* Los mensajes de texto fraudulentos pueden reenviarse gratuitamente al 7726, un servicio gestionado por el Ministerio del Interior.