Ministry for Ethnic Communities
Te Tari Mātāwaka

ለመንግስት አገልግሎት ሲደውሉ የቋንቋ ድጋፍ

ለመንግስት ወኪል እየደወሉ ከሆነ እና የቋንቋ ድጋፍ የሚያስፈልግዎ ከሆነ አስተርጓሚ እንዲቀርብልዎ ያድርጉ።

አገልግሎቱ ተደራሽ እንደሆኑ ማረጋገጥ የመንግስት ወኪሉ ሃላፊነት ነው።
ይህን ባለሞያ የሆኑ አስተርጓሚዎችን **በነጻ** ለማብሀረሰቡ ማቅረብን የሚያካትት ነው።

አስተርጓሚ እንዴት ማግኘት እንደሚቻል

1. የመንግስት ወኪሉ ጋር ይደውሉ።
2. አስተርጓሚ ይጠይቁ እና ስልኩ ላይ ላለው ሰው የእርስዎን ቋምቋ ይንገሩ። በእንግሊዘኛ ስለሆነ ጥያቄዎትን የሚያቀርቡት ‘አስተርጓሚ’ የሚለውን ቃል እና የራስዎን ቋንቋ በንግሊዘኛ ከመደወልዎ በፊት ይለማመዱ።
3. እንዲጠብቁ ይነገርዎታል። ስልኩ ላይ ይቆዩ - **አይዝጉት** ።
4. ያለ ከሆነ ባለሞያ የሆነ አስተርጓሚ ለእርስዎ ድጋፍ ለማድረግ ይቀላቅልዎታል። ለአንዳንድ ቋንቋዎች የመንግስት ወኪሉ ቀድሞ አስተርጓሚ ማዘጋጀት ሊኖርበት ይችላል።

በአካል ተገኝቶ ለሚደረግ ወይም በቪድዮ ለሆነ ኮንፍራንስ አስተርጓሚ የሚያስፈልግዎት ከሆነ አስተርጓሚ መኖሩን እርግጠኛ ለመሆን ለኤጀንሲው ኢሜይል ይጻፉ።

ብዙ የመንግስት ወኪሎች እና መማክርቶች በማስተርጎም ድጋፍ ሊያደርጉልዎ ይችላሉ። ሙሉውን ዝርዝር በ: **www.mbie.govt.nz/language-assistance-services/participating-agencies** ላይ ያግኙ።

የመንግስት የማስተርጎም አገልግሎትን በሚመለከት ጥያቄ ወይም የሚያሳስብዎ ጉዳይ ያለ ከሆነ በ **info@ethniccommunities.govt.nz** ኢሜይል ያደርጉልን።

Amharic